

Privacyverklaring

Het Lokaal Bestuur Zonnebeke verwerkt en bewaart als lokale overheid persoonsgegevens over burgers als afnemers van diensten. Daarnaast verwerkt het bestuur ook persoonsgegevens in opdracht van de Vlaamse en Federale overheid. We vinden jouw privacy en de bescherming van jouw persoonsgegevens erg belangrijk. We volgen hiervoor de Algemene Verordening Gegevensbescherming (ook wel General Data Protection Regulation of GDPR).

VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

Als lokaal bestuur waken we er over om jouw gegevens uitsluitend te verwerken als we hier een geldige rechtsgrond voor hebben.

In hoofdzaak verwerkt het bestuur persoonsgegevens uitsluitend in het kader van een **wettelijke opdracht** (vb. burgerlijke stand, strafregister, belastingen, ...) of in het **algemeen belang** (vb. sociale voorzieningen voor kwetsbare groepen). In een beperkt aantal gevallen doen we dit op basis van een **contractuele verbintenis** (vb. arbeidsovereenkomst). In bijzondere gevallen verwerken we persoonsgegevens om de **burger te beschermen** (levensbedreigende noodsituaties of rampen). In alle andere gevallen zullen we je vragen om **jouw toestemming** te geven voor het verwerken van jouw gegevens (vb. inschrijvingen voor een activiteit, nieuwsbrieven, ...).

Het bestuur treft gepaste **administratieve, technische en fysieke beveiligingsmaatregelen** om persoonsgegevens te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, gebruik, verlies of openbaarmaking.

WELKE RECHTEN HEB JE?

De GDPR zorgt er ook voor dat je een aantal rechten krijgt bij de verwerking van persoonsgegevens.

- **Je kan je gegevens inkijken.**
Je hebt het recht om uw persoonsgegevens en de doelen waarvoor we ze verwerken in te kijken. Daarvoor vragen we wel een bewijs van jouw identiteit, zodat we zeker zijn dat we je persoonsgegevens aan de juiste persoon tonen. Sommige gegevens kun je zelf rechtstreeks inkijken via bijvoorbeeld het omgevingsloket of MijnDossier.
- **Je kan je gegevens laten verbeteren.**
Merk je dat het bestuur foute of onvolledige persoonsgegevens over jou heeft? Je hebt altijd het recht om ze te laten verbeteren of verder aan te vullen voor zover dit wettelijk is toegelaten.
- **Je kan je gegevens laten verwijderen.**
Je kunt altijd vragen om gegevens die het bestuur bijhoudt te laten verwijderen voor zover dit wettelijk is toegelaten. Je kunt bijvoorbeeld niet geschrapt worden uit het bevolkingsregister. Vaak zijn we ook wettelijk verplicht om gegevens voor een bepaalde termijn te bewaren (selectielijsten van het Algemeen Rijksarchief).
- **Je kan je verzetten tegen bepaald gebruik van gegevens.**
Ben je het niet eens met de manier waarop het bestuur bepaalde gegevens verwerkt, dan kun je je daartegen verzetten. Verzet dat wij zullen inwilligen tenzij er wettelijke of dwingende gronden zijn om dat niet te doen, wat bijvoorbeeld het geval is als wij gegevens verwerken om de openbare veiligheid te garanderen of om belastingen of retributies te innen.
- **Je kan je verzetten tegen automatische profilering.**
Het bestuur maakt geen gebruik van profilering op basis van automatische verwerkingen.

- **Je kan vragen om je gegevens over te dragen aan een derde partij.**
Je hebt het recht om te vragen om persoonsgegevens die je zelf aan het bestuur hebt verstrekt, aan jou of rechtstreeks aan een derde partij over te dragen. De privacywetgeving voorziet wel een aantal beperkingen op dit recht, waardoor het niet van toepassing is op alle gegevens. Zo haalt het bestuur uw gegevens vooral uit databronnen van de overheid (vb. rijksregister, kruispuntbank sociale zekerheid, kadaster, etc.).

HOE KAN JE DIE RECHTEN UITOEFENEN?

Het bestuur heeft een Data Protection Officer (DPO) aangesteld. Deze bewaakt de toepassing van de wettelijke verplichtingen inzake gegevensbescherming en kan je aanspreken als je vragen hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens. We bezorgen je zo snel mogelijk een antwoord: uiterlijk 30 dagen nadat we je verzoek en het bewijs van je identiteit ontvangen hebben. Je rechten gebruiken kost jou normaal niets. Als je vraag buitensporig is of als je vaak dezelfde vraag stelt, kan het bestuur toch een vergoeding vragen of jouw verzoek weigeren.

Voor aanvullende informatie over de verwerking van persoonsgegevens kan je terecht op de website van de Gegevensbeschermingsautoriteit (<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>).

DELEN MET DERDEN

In het geval van samenwerking met externe partijen, waarbij sprake is van gegevensverwerking van persoonsgegevens, maken beide besturen afspraken over de eisen waaraan de gegevensuitwisseling moet voldoen. Ga naar het overzicht van onze protocollen en machtigingen (zie onder) om ze te raadplegen.

Voor de verwerking van persoonsgegevens werken we samen met diverse softwareleveranciers. Met al die verwerkers maken we strikte afspraken, om zo te verzekeren dat ze dezelfde beveiligingsvereisten hebben als ons bestuur.

MOGELIJKHEID OM EEN KLACHT IN TE DIENEN

Indien je niet akkoord bent met de wijze waarop het bestuur omgaat met jouw persoonsgegevens kan je in eerste instantie terecht bij de DPO. In tweede instantie kan je terecht bij de Vlaamse Toezichtcommissie, waar je de mogelijkheid hebt om klacht in te dienen.

Vlaamse Toezichtcommissie voor de verwerking van persoonsgegevens (VTC)
Koning Albert II-laan 15 – 1210 Brussel
T 025-53 50 47
E contact@toezichtcommissie.be
W <https://overheid.vlaanderen.be/digitale-overheid/vlaamse-toezichtcommissie/klachtenprocedure>

GEbruik VAN COOKIES OP DE WEBSITE

De websites van het Lokaal Bestuur maken gebruik van functionele en analytische cookies. Meer informatie over de cookies op onze website en waarvoor we die gebruiken, vind je terug in de cookieverklaring (zie onder).

CONTACTGEGEVENS

Als je vragen of bezorgdheden hebt over de verwerking van je gegevens, of je wenst je rechten uit te oefenen. Dan kan je terecht bij de DPO via privacy@zonnebeke.be.

Cookieverklaring

WAT ZIJN COOKIES?

Cookies zijn kleine tekstbestandjes die bij het bezoeken van websites op je computer kunnen worden bewaard. In dit tekstbestand wordt informatie opgeslagen, zoals bijvoorbeeld je taalvoorkeur voor een website. Wanneer je de website later opnieuw bezoekt, wordt deze cookie opnieuw verstuurd naar de website. Op die manier herkent de website jouw browser en kan bijvoorbeeld je taalvoorkeur worden onthouden.

Het lokaal bestuur maakt gebruik van 3 soorten cookies:

- **Functionele cookies (essentieel):** deze cookies zijn om puur technische redenen nodig voor het gebruik van de website. Gezien de technische noodzakelijkheid geldt er uitsluitend een informatieplicht en worden deze geplaatst van zodra men de website binnenkomt.
- **Functionele cookies (optimalisatie):** deze cookies kan je niet weigeren als je op deze website wil surfen, anders zullen bepaalde toepassingen niet optimaal werken. Maar deze worden pas geplaatst nadat er een keuze werd gemaakt omtrent het plaatsen van cookies.
- **Statistische cookies:** deze cookies verzamelen informatie over je surfgedrag op onze site en stellen ons in staat het gebruiksgemak te verhogen. Voor deze cookies is toestemming steeds vereist.

Er is ook een onderscheid tussen eerstepartij- en derdepartijcookies.

- Eerstepartijcookies zijn cookies die het bestuur plaatst en beheert. Ze zijn specifiek voor de bezochte website.
- Websites kunnen inhoud van derden bevatten, zoals video's (Youtube), geluidsfragmenten (Soundcloud), nieuwscontent of social media feeds (Facebook, Twitter, etc.). Omdat je browser verbinding maakt met de webserver van die derden om die inhoud op te halen, kunnen die derde partijen hun eigen cookies op je apparaat instellen.

OVERZICHT VAN DE COOKIES OP DE WEBSITE

Cookienaam	Type	Doel	Bewaartermijn
JSESSIONID	Essentieel	Sessie cookie om te voorkomen dat een browser meerdere malen wordt gemonitord.	Sessie
_ga	Functioneel	Deze cookie wordt ingesteld door Google Analytics. We gebruiken Google Analytics om het gedrag van de bezoekers van onze website te analyseren. Op basis van deze analyses kunnen wij onze website blijven verbeteren.	2 jaar
_gat	Functioneel	Deze cookie wordt ingesteld door Google Analytics en wordt gebruikt om het aantal verzoeken aan de analytische dienst te beperken.	1 dag
_gid	Functioneel	Deze cookie wordt ingesteld door Google Analytics en houdt de trafiekherkomst bij.	1 dag

Collect	Functioneel	wordt ingesteld door Google Analytic en traceert de bezoeker op verschillende apparaten en marketingkanalen.	Sessie
---------	-------------	--	--------

Voor cookies geplaatst door derde partijen verwijzen wij u graag naar de verklaringen die deze partijen op hun respectieve websites daarover geven. Let op: wij kunnen geen enkele invloed uitoefen op de inhoud van die verklaringen noch op de inhoud van de cookies van deze derde partijen.

- Google Analytics: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>
- Uitdatabank: <https://www.publiq.be/nl/privacy-uitdatabank>
- Facebook: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>
- Twitter: <https://help.twitter.com/nl/rules-and-policies/twitter-cookies>
- Instagram: <https://help.instagram.com/1896641480634370?ref=ig>

HOE KAN JE COOKIES UITSCHAKELLEN?

De meeste internetbrowsers geven je de mogelijkheid cookies van je harde schijf te verwijderen of cookies af te wijzen vooraleer deze geïnstalleerd wordt. Raadpleeg de instellingen van jouw browser voor meer informatie hieromtrent.

- Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=nl>
- Edge: <https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/nl/kb/cookies-in-en-uitschakelen-websites-voorkeuren>
- Opera: <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>
- Safari: https://support.apple.com/kb/PH19214?locale=nl_NL

Machtigingen en protocollen voor het opvragen en uitwisselen van persoonsgegevens

Voor toegang tot persoonsgegevens en de uitwisseling van persoonsgegevens tussen diverse bevoegde instanties heeft het lokaal bestuur een algemene/individuele machtiging of een protocol (tussen overheden) nodig.

Het lokaal bestuur Zonnebeke beschikt over volgende machtigingen:

- VTC nr. 22/2015 van 17 juni 2015, zoals gewijzigd bij beraadslaging nr. 31/2016 van 27 juli 2016
Aanvraag tot machtiging voor het meedelen van persoonsgegevens van landbouwers van het departement Landbouw en Visserij aan de Vlaamse gemeenten in het kader van een aantal gemeentelijke bevoegdheden
- VTC nr. 14/2018 van 28 maart 2018:
Aanvraag tot machtiging voor het meedelen van persoonsgegevens van de Vlaamse Belastingdienst (VLABEL) aan de Vlaamse gemeenten in het kader van de gemeentelijke bevoegdheden heffing op verwaarloosde en ongeschikte of onbewoonbare woningen.
- FO nr. 04/2017 9 maart 2017 (Recente kadastergegevens)
Beraadslaging over het verlenen van een algemene machtiging aan de Vlaamse steden en Gemeenten, om via elektronische weg de persoonsgegevens te ontvangen van de Algemene Administratie van de Patrimoniumdocumentatie ("AAPD") voor toepassing van diverse bepalingen onder de Vlaamse reglementering door de steden en gemeenten
- FO nr. 18/2015 28 mei 2015 (DIV i.k.v. GAS-boetes)
Beraadslaging over het verlenen van een algemene machtiging aan de Steden en Gemeenten, de autonome gemeentebedrijven en het Brussels Hoofdstedelijk Parkeeragentschap om via elektronische weg de persoonsgegevens te ontvangen van de Directie Inschrijving van Voertuigen (hierna de "DIV") voor de identificatie en de bestraffing van overtreders van gemeentelijke reglementen of verordeningen
- RR nr. 13/2013 13 februari 2013 (Rijksregistergegevens van niet-inwoners)
Aanvraag van de VVSG ten behoeve van de gemeenten om toegang te krijgen tot de informatiegegevens van het Rijksregister met het oog op de uitvoering van de aan hen toevertrouwde taken
- RR nr. 28/2009 18 mei 2009 (Rijksregistergegevens voor bibliotheken)
Aanvraag van Bibnet ten behoeve van de Nederlandstalige openbare bibliotheken in Vlaanderen en Brussel om toegang te bekomen tot de informatiegegevens van het Rijksregister voor identificatie en beheer van hun leden
- Alle gemeenten en provincies hebben toegang tot de mededeling van het recht op verhoogde tegemoetkoming uit de Kruispuntbank Sociale Zekerheid (KSZ), door een algemene machtiging van het Sectoraal Comité Sociale Zekerheid: ASZ 029/2001.

Het lokaal bestuur Zonnebeke beschikt over volgende protocollen:

- Nihil