

ALGEMENE VOORWAARDEN - GROEPSRESERVATIES 2019

1. De gepubliceerde prijzen zijn louter indicatief en zijn geldig tot eind 2019. De Dienst voor Toerisme/het Memorial Museum Passchendaele 1917 behoudt zich het recht om de prijzen aan te passen, indien daartoe aanleiding bestaat, ingevolge tariefwijzigingen of prijsaanpassingen, voor prestaties te leveren door derden of ter correctie van eventuele typfouten.
2. Alle prijzen zijn exclusief vervoer. Alle vermelde bezoeken en arrangementen gebeuren met eigen autocar of wagen.
3. Een reservatie moet ten laatste 4 weken vooraf aangevraagd worden.
4. Na het versturen van uw reservatieaanvraag (brief of e-mail) ontvangt u van onze dienst een bevestiging met daarin alle concrete afspraken.
5. Bij reservatie vragen wij u een verwacht aantal bezoekers. Ten laatste één week voor het bezoek vernemen wij graag schriftelijk het exacte aantal. Indien er geen wijziging van het aantal opgegeven werd en de groep is met minder personen, dan dient men steeds voor het oorspronkelijke aantal opgegeven personen te betalen. Wijzigingen worden slechts tweemaal toegestaan.
6. Annuleren kan kosteloos mits de Dienst voor Toerisme daarvan ten laatste 10 dagen voor de geboekte bezoeksdatum schriftelijk op de hoogte wordt gebracht. Aan wie minder dan 10 dagen vooraf annuleert, is onze dienst genoodzaakt een factuur van €25,00 op te sturen (annuleringskosten). Bij annulatie de dag zelf wordt het volledige bedrag van het bezoek gefactureerd.
7. Gelieve stipt aanwezig te zijn op de afgesproken ontmoetingsplaats. Groepen moeten onze dienst telefonisch op de hoogte brengen van enige vertraging (0032 (0)51 770 441).
8. De gids wordt **cash** betaald bij aankomst!
9. De prestatie van de gids begint op het afgesproken uur. Indien de groep vertraging heeft en toch de volledige rondleiding wenst (indien dit mogelijk is voor de gids), zijn de supplementen als volgt:

vertraging van	01-15 min.: €0,00
	15-30 min.: €20,00
	30-45 min.: €25,00
	45-60 min.: €30,00
- Na een wachttijd van 1 uur staan we niet meer borg voor de uitvoering van de opdracht en zal die aangerekend worden.
10. Het gemeentebestuur van Zonnebeke, noch de aangeduide gidsen, kunnen verantwoordelijk gesteld worden voor gebeurlijke ongevallen of schade berokkend aan de bezoekers of derden, noch voor prestaties door derden vervat in de arrangementen.
11. Een gerechtvaardigde klacht dient schriftelijk bij de Dienst voor Toerisme te worden ingediend, uiterlijk 8 dagen na de datum van het bezoek.